

tira

lo bla



**Procedimiento
de quejas**



El procedimiento para atender las sugerencias y quejas de los clientes es el siguiente:

1. El usuario puede realizar su petición, sugerencia o queja al servicio de atención al cliente por teléfono o correo electrónico. También puede contactar con el comercial de la Editorial asignado. Si no queda resuelto el problema del cliente, éste puede acudir directamente a la dirección de la empresa.
2. En el supuesto de que la queja no sea atendida puede llamar directamente al teléfono de la Editorial 96 361 00 50 ext. 4 o enviar al correo electrónico quejasdireccion@tirant.es la incidencia no resuelta.